DB MOLECULAR

> POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DB - MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA ("DB DIAGNÓSTICOS") considera de extrema importância a Proteção Dos Dados e a Privacidade de seus Clientes, Funcionários, Colaboradores e Parceiros, adotando sistemas e medidas em seu negócio que visam proteger a segurança e integridade de todas essas informações.

Assim, a presente Política de Privacidade faz parte da estrutura de governança da DB DIAGNÓSTICOS e foi elaborada em observância à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; "LGPD") e como forma de comprometimento com a proteção dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis ("Dados Pessoais") de todos que acessam este site ou utilizem nossos serviços como clientes ou colaboradores ("Clientes e Parceiros") ou que, de alguma forma, tenham seus dados pessoais tratados por nós. Além da LGPD, a DB DIAGNÓSTICOS compromete-se a cumprir com os preceitos e requerimentos do Regulamento (EU) n.º 2016/679 e 2018/1725, bem como da Diretiva (UE) 2016/680, compondo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD ou GDPR), de forma a garantir nível similar de proteção aos dados tratados no Brasil de Usuários, Clientes e Parceiros oriundos de países membros da União Europeia e/ou de outros países.

Desta forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá dentro dos termos descritos nesta Política e de acordo com os princípios da LGPD. Elaboramos a presente Política como forma de preservar a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis serão tratados de acordo com a legislação brasileira com as melhores práticas de mercado e como forma de ajudá-lo a compreender como coletamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece.

Desse modo, a DB DIAGNÓSTICOS ratifica seu compromisso de atuar em conformidade com os princípios de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilidade e ética, a fim de zelar pela privacidade e garantir o sigilo dos Dados Pessoais de todos os Usuários, Clientes e Parceiros.

1. Informações gerais. Quando você contata nossa empresa, ou quando utiliza nossos serviços, como parte do processo, coletamos as informações pessoais que você nos fornece, por exemplo:

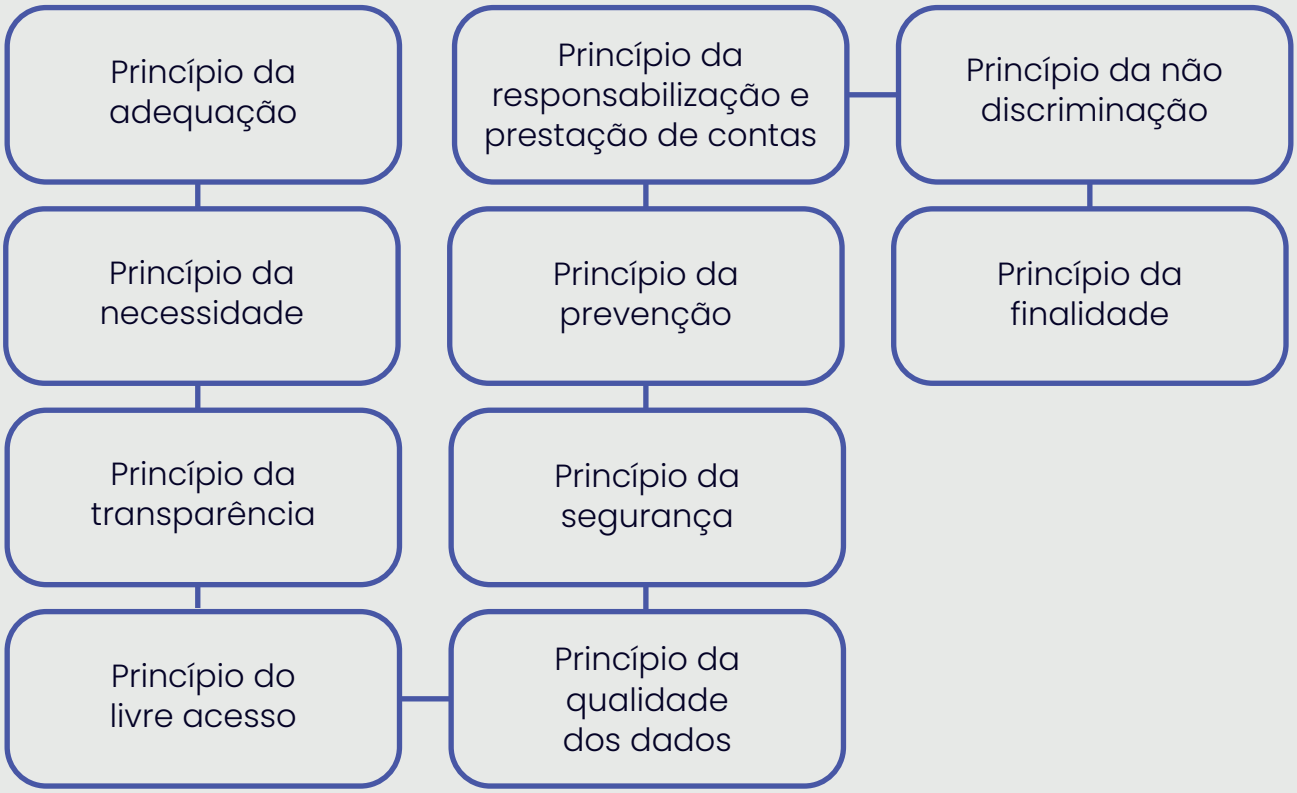
- Nome completo
- RG
- CPF
- CNH
- Conselho Profissional
- Data de nascimento
- Idade
- Sexo Biológico
- Profissão

- Endereço residencial
- Telefone/Celular
- E-mail
- Altura
- Peso
- Estado Civil
- Informações de contas bancárias
- Histórico de Transações Financeiras
- Informação de cartão de crédito

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Esta Política é continuamente atualizada em relação às novas tecnologias, práticas comerciais e às necessidades do mercado. Para obter outras informações, em caso de dúvidas e preocupações ou para solicitar a exclusão ou retificação de seus dados, por favor, contate-nos por meio do e-mail: contato.dpo@dbdiagnosticos.com.br

2. Princípios e Diretrizes. Nossa utilização e compartilhamento de seus dados, seguem as diretrizes e princípios da lei 13.709/2018 (LGPD), especificamente:



Além destes, orientam esta Política as seguintes diretrizes:

- Serão coletados os dados realmente necessários para a consecução da finalidade a que destinados e seu tratamento, como por exemplo, para realização de um exame médico, processo seletivo para contratação de colaboradores e de médicos de atuação profissional individual, seguirá, portanto, as finalidades informadas pela DB DIAGNÓSTICOS;

• A DB DIAGNÓSTICOS não venderá seus dados, mas poderá compartilhar suas informações pessoais ou disponibilizá-las para empresas parceiras ou para profissionais da saúde parceiros da DB DIAGNÓSTICOS, a fim de aprimorar sua experiência como usuário do site, cliente, paciente, colaborador, ou para parceiros voltados para a mesma finalidade e princípios indicados nessa Política.

3. Conceitos fundamentais. Veja abaixo alguns conceitos fundamentais para o entendimento acerca desta Política e da LGPD, bem como o tratamento realizado de seus dados pessoais:

Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento de dados	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Dado sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Dados pessoais	Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, RG, CPF, e-mail e telefone.
Operador	Agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, por exemplo, vendedores.
Controlador	Agente responsável pela tomada de decisão acerca do tratamento dos dados pessoais.

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)	Em 14 de agosto de 2018 foi publicada a nova Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular o tratamento de dados pessoais, a fim de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, nesta política levamos em consideração a LGPD, entretanto, caso venha a ser promulgado uma nova lei ou outras leis, decretos normativos ou demais normas vinculantes, nos reservamos no direito de ajustar esta política para atender eventuais novos requisitos.

4. A quem esta política de privacidade se aplica? Aplica-se a todos os que tenham seus dados tratados pela DB DIAGNÓSTICOS, seja pelo nosso site, no momento de realização de contratos, por mídias sociais ou escritórios parceiros.

5. Que tipo de dados pessoais coletamos e para que utilizamos? A coleta de dados pessoais de colaboradores, funcionários, fornecedores e parceiros de negócios pode ocorrer também mediante o contato direto entre o titular e a DB DIAGNÓSTICOS, bem como por meio de redes sociais profissionais e intermediação por empresas especializadas. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, profissão, data de nascimento, estado civil, e dados financeiros.

Além disso, poderá ocorrer o tratamento de dados pessoais sensíveis. A coleta de dados de nossos Cientes, também chamados de Pacientes, poderá ocorrer. Sendo assim, alguns de saúde poderão ser solicitados, tais como: gênero, e-mail, nome do convênio e demais dados de saúde.

Ressalta-se que estes dados serão tratados com base no consentimento explicito e informado concedido pelo paciente.

O tratamento dos dados pessoais pode ocorrer para os seguintes fins não exaustivos:

Melhor atendimento

Responder a solicitação com mais eficiência

Personalizar a experiência

Usar o feedback que você nos fornece para melhorar nosso produtos e serviços

Realizar promoções, concursos e pesquisas

Enviar a você informações que concordou previamente em receber, sobre tópicos que acreditam ser do seu interesse

Executar obrigações firmadas em contrato

Cumprir obrigações legais

Para outra finalidades para as quais fornecemos um aviso específico, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei

6. Quais são bases legais aplicadas para o tratamento de seus dados pessoais?

Processamos suas informações pessoais com fundamento em várias bases jurídicas diferentes, como, majoritariamente:

Consentimento:	Podemos realizar o processamento com base em seu consentimento. Nesses casos, você pode retirá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento prévio. Fornecer seu consentimento é voluntário. A aceitação dos termos desta Política de Privacidade e continuidade do uso de nosso site implica no Consentimento para processamento, utilização e eventual compartilhamento de suas informações;
Execução do contrato:	Podemos processar suas informações pessoais conforme necessário para cumprir ou executar obrigações contratuais;
Exercício regular de direitos:	Seus dados podem ser utilizados para a execução de contenciosos, por exemplo, das esferas cível, consultiva e trabalhista;
Legítimo interesse:	Podemos processar suas informações pessoais conforme necessário para buscar nossos interesses legítimos. Nesses casos, garantiremos que nossos interesses não prevalecerão sobre os seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais;
Obrigações legais:	Podemos tratar suas informações pessoais conforme necessário para cumprir as leis relevantes, requisitos regulamentares e para responder a solicitações legais, ordens judiciais ou administrativas ou processos legais.

7. Quais são os direitos dos titulares de dados? A LGPD dispõe sobre os direitos que você, como titular dos dados pessoais, poderá exercer mediante requisição formal a DB DIAGNÓSTICOS por meio do e-mail: contato.dpo@dbdiagnosticos.com.br.
São eles:

- Acesso aos dados pessoais;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD;
- Confirmação da existência de tratamento;

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de oposição ao tratamento, se irregular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento;
- Informação sobre as entidades com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revisão de decisão automatizada;
- Revogação do consentimento.

A DB DIAGNÓSTICOS terá 15 (quinze) dias úteis para responder às solicitações dos titulares e os pedidos serão analisados conforme o disposto na LGPD.

Por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas em casos de:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Cumprimento de obrigação contratual;
- Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- Existência de determinação legal quanto aos prazos mínimos para a retenção dos dados.

8. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros. Podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras, tais como planos de saúde, médicos, e outros parceiros de negócios que nos auxiliam a fornecer serviços. Estes serão sempre orientados acerca das necessidades relativas ao tratamento de seus dados, mantendo-os seguros e cumprindo a lei, além de submetidos a auditorias externas, órgãos públicos ou autoridades oficiais para cumprimentos de obrigações legais.

Além disso, pode haver o compartilhamento dos dados para estudos e testes clínicos, mas sem que haja a identificação direta do Paciente.

No geral, terceiros autorizados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que nos fornecem. Entretanto, certos de que estes, tais como gateways e outros processadores de transações, têm suas próprias políticas de privacidade.

Assim, recomendamos que você leia as respectivas políticas de privacidade desses terceiros para que possa entender de que forma suas informações pessoais serão utilizadas por eles. Em particular, lembre-se de que certos fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em jurisdições distintas. Assim, se você deseja prosseguir com uma transação que envolve os serviços de um terceiro, suas informações podem se tornar sujeitas às

leis da(s) jurisdição(ões) nas quais esse fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Exemplo: se você está localizado no Brasil e sua transação é processada por um gateway situado nos Estados Unidos, suas informações pessoais utilizadas para completar essa transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota. Se o fornecedor ou as instalações estiverem localizados na União Europeia, a transação será regida pela RGPD/GDPR.

Dessa forma, uma vez que você deixe de navegar pelo site da DB DIAGNÓSTICOS ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por esta Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site. Assim, quando você clica em links, eles podem direcioná-lo para um endereço fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

9. Por quanto tempo os meus dados pessoais serão retidos? Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Podemos reter suas informações pessoais por mais tempo se elas forem necessárias ao cumprimento de ordens judiciais ou de obrigações contratuais ou legais, ou, de alguma outra forma, relevantes eventos legais ou judiciais futuros, bem como investigações internas e cumprimento de demais obrigações pela DB DIAGNÓSTICOS.

10. Coletamos dados de menores de idade? É possível que haja o tratamento de dados de menores de idade e caso haja este tratamento, informamos que os dados serão tratados sob a representação dos respectivos responsáveis do menor.

O tratamento destes dados deverá sempre observar o melhor interesse do menor. E por isso, a DB DIAGNÓSTICOS solicita que caso você seja menor de idade, informe aos seus pais e/ou responsáveis da realização do tratamento de seus dados. Caso os responsáveis queiram solicitar a exclusão ou exercer os direitos do titular, basta entrarem em contato com o e-mail: contato.dpo@dbdiagnosticos.com.br

11. Uso de Cookies: A DB DIAGNÓSTICOS adota uma política específica de cookies, e poderá coletar cookies em seus portais. Resumidamente, um cookie é uma pequena quantidade de dados enviada de um servidor da web para o seu navegador e armazenada no disco rígido do seu computador. Nós utilizamos cookies para entender como nossos sites são usados, o que nos ajuda a melhorar sua experiência online em nossos ambientes.

Na maioria dos navegadores de internet, você pode apagá-los do disco rígido do seu computador, bloqueá-los ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado no seu computador. Por favor, consulte as instruções do seu navegador para maiores informações. Usamos os seguintes tipos de cookies:

leis da(s) jurisdição(ões) nas quais esse fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Exemplo: se você está localizado no Brasil e sua transação é processada por um gateway situado nos Estados Unidos, suas informações pessoais utilizadas para completar essa transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota. Se o fornecedor ou as instalações estiverem localizados na União Europeia, a transação será regida pela RGPD/GDPR.

Dessa forma, uma vez que você deixe de navegar pelo site da DB DIAGNÓSTICOS ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por esta Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site. Assim, quando você clica em links, eles podem direcioná-lo para um endereço fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

- Cookies necessários: Esses são os cookies essenciais que não exigem consentimento.
- Cookies de análise: Esses são cookies não essenciais controlados pelo banner de cookies.
- Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade são cookies de pixel de anúncios.
- Cookies de sistemas de terceiros: por suas vezes, são aqueles criados por empresas terceiras, isto é, diferentes daquela empresa cujo site você visita.

Em nosso site, você pode gerenciar suas preferências de cookies através do nosso cookie notice disponível em nossa homepage.

O site armazena cookies. Estes são usados para coletar informações de interação com o mesmo. Essas informações são para personalizar sua experiência e para métricas. Para obter mais informações, leia nossa Política de Cookies. Se você recusar, suas informações não serão rastreadas. Um cookie será usado para lembrar sua preferência de não ser rastreado

12. Divulgação: Nos reservamos no direito de divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados a fazê-lo por determinação, em decorrência ordem judicial ou administrativa, para cumprimento de obrigação contratual ou legal, por solicitação dos órgãos responsáveis pela proteção de dados ou se você violar nossas Políticas.

13. Segurança da Informação: Visando proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis, incluindo medidas físicas, de governança e compliance, organizacionais e tecnológicas, para nos certificar que elas não serão perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas inadequadamente.

Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos padrões geralmente aceitos pela indústria e considerados como melhores práticas na proteção de dados.

Além disso, aplicamos práticas apropriadas de coleta, armazenamento e processamento de dados, e mecanismos de segurança para proteger seus dados contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados.

Garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar possíveis danos.

14. Entre em contato: Se houver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou eventual solicitação acerca do tratamento de seus dados pessoais ou de retificação ou exclusão de seus dados, entre em contato com o nosso Encarregado de dados (DPO) por meio do e-mail: contato.dpo@dbdiagnosticos.com.br.

DPO DESIGNADO:

MPuppe & Associados, sócio responsável Matheus Puppe.

Backups: Ludmila Filizola, Ingrid Zouain e Amanda Tornovsky

15. Atualização da Política de Privacidade: Reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para melhor atender às necessidades dos usuários, clientes e parceiros. Como tal, nos reservamos o direito de alterar este documento a qualquer momento. Essas alterações podem ser feitas sem aviso prévio, portanto, encorajamos você a verificar periodicamente esta Política de Privacidade para verificar possíveis alterações em seu conteúdo. Então, por favor, revise-a com frequência.

Alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de substanciais para essa política, poderemos notificá-lo sobre as atualizações, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias as usamos e/ou divulgamos.

Se nossa empresa for adquirida, receber investimentos ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a lhe oferecer produtos e serviços, e uma nova Política poderá ser adotada.