

› TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

DB – DIAGNÓSTICOS DO BRASIL

Atualizado em maio de 2023.

Bem-vindo(a) ao nosso **DB Diagnósticos!**

A seguir, apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), contendo as principais regras que devem ser observadas por Você ao acessar e utilizar as funcionalidades das plataformas da

DB – MEDICINA DIAGNÓSTICA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob nº 12.433.420/0001-40, com sede na Rodovia BR-376, nº 11.313, Cruzeiro, São José dos Pinhais – PR, CEP 83010-500 (“DB Diagnósticos ou Nós”),

Disponível eletronicamente através dos links “diagnosticodobrasil.com.br”, “dbtoxicologico.com.br” e “dbmolecular.com.br”, além do aplicativo “e.DB – Portal do Cliente” (“Nossos Ambientes” ou “Portal”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Portal, que incluem o acesso às novidades, solicitação de exames, acesso a dados sobre seu laboratório, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente de seu conteúdo.

Durante a utilização do Portal, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do Portal. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#) que pode ser acessada por Você a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Maioridade. O acesso e utilização do Portal é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastrados em determinados ambientes logados, a exemplo do e.DB – Portal do Cliente, são voltadas para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, conforme a legislação em vigor.

1.1.1. Elegibilidade. Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Portal a qualquer momento e ao nosso critério, sem a



necessidade de comunicação ou aviso prévio à Você ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que Você, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.1.2. Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se Você não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do Portal, se a mesma for utilizada de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.2. **Funcionalidades.** O e.DB - Portal do Cliente possui uma área logada para os clientes do **DB Diagnósticos** que contém diversas funcionalidades para gestão do laboratório, a exemplo de informações sobre lotes, recoletas, rotas e guia de exames, além da área financeira, específica para os usuários desse perfil.

1.2.1. O Portal foi desenvolvido com 4 (quatro) tipos de perfis, sendo eles: administrador, coletor, recepção e financeiro.

1.3. **Apresentação do Site.** O Portal e suas funcionalidades são apresentados a Você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso, razão pela qual os *Layouts* podem variar.

1.3.1. Neste caso, Nós nos comprometemos a preservar a funcionalidade do Portal com esforços razoáveis, utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

1.3.2. **Autenticação por biometria em Nossos Ambientes.** Nós poderemos utilizar em alguns de Nossos Ambientes, principalmente no aplicativo e.DB-Portal do Cliente, a funcionalidade de realizar o login por meio da chave de biometria que Você utiliza em seu dispositivo. Esta funcionalidade dependerá do seu dispositivo e do sistema operacional utilizado.

1.3.3. No momento do acesso ao aplicativo, ao invés de digitar sua senha, Você poderá optar por utilizar a chave biométrica cadastrada em seu dispositivo para realizar o login. Como esta é uma tecnologia nativa do seu dispositivo, de responsabilidade da empresa que desenvolve o sistema operacional, Nós não teremos acesso aos seus dados biométricos.

2. USO DO PORTAL

2.1. **Acesso ao Portal.** O acesso ao Portal será efetuado através do uso da internet, através dos links **“diagnosticosdobrasil.com.br”**, **“dbmolecular.com.br”** e



“diagnosticodobrasil.com.br/db-patologia”, além do aplicativo “**e.DB – Portal do Cliente**”, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **DB Diagnósticos**.

2.2. Áreas restritas. Algumas funcionalidades do Portal foram adaptadas a cada perfil de usuário e estão condicionadas ao uso mediante a criação de Conta de Acesso pela **DB Diagnósticos**, onde serão solicitadas informações que devem ser prestadas unicamente por Você.

2.3. Para Você ter acesso a Área do Cliente e a todas as funcionalidades do Portal, é necessário que Você se torne um cliente da **DB Diagnósticos**. Ao se tornar cliente da **DB Diagnósticos**, Você receberá o seu código de cadastro, que será solicitado em diversos momentos ao usar o Portal.

2.4. Sigilo dos dados do Cadastro. Você deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso, caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, Você deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, comunicando à **DB Diagnósticos** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

2.5. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no Portal após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

2.6. Integridade das informações. Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no Portal, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.7. Você compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, informar a **DB Diagnósticos** ou acesse a versão web do e.DB – Portal do Cliente, através da área logada do Portal ou dos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Propriedade Intelectual. Ao acessar o Portal, Você declara que irá respeitar todos os nossos direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, eventualmente depositados ou registrados em nosso nome, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.



3.2. **Seus Dados.** Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no Portal por Você (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável pela eventual atualização.

3.3. **Legalidade dos Seus Dados.** Nós não nos obrigaremos a tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar a Nós qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Portal esteja sendo utilizado, sob nosso critério exclusivo, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4. **Armazenamento.** O uso do Portal não constitui serviço de armazenamento, portanto, Seus Dados somente serão armazenados para atendimento das finalidades informadas a Você e dispostas em nossa Política de Privacidade, inexistindo qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a Você ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer conteúdo.

3.5. **Inteligência algorítmica.** Poderemos utilizar, de forma automática, modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo gerado ou compartilhado por meio do Portal.

3.6. Você declara-se ciente que Nós, senão por nosso exclusivo critério, não divulgaremos ou forneceremos a Você ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionados ao Site.

3.7. **Não mineração.** É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados no Portal, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, que atue de modo similar.

3.7.1. **Integridade do Portal.** Você se compromete a não acessar as áreas de programação do Portal, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Portal.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. **Disponibilidade do Portal.** Nós envidaremos nossos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Portal. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*,



ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da nossa esfera de vigilância e responsabilidade.

4.1.1. Se isso ocorrer, Nós faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao Portal o mais breve possível, dentro das limitações técnicas dos nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do Portal permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Portal por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais.

4.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, Nós não nos responsabilizamos:

- a) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal;
- c) Pela navegação em quaisquer links externos eventualmente disponibilizados no Portal, sendo seu dever, a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço acessado e agir conforme o determinado;
- d) Uso indevido das informações, instrumentos, materiais disponibilizados no Portal, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade do Usuário as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado; e
- e) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados nos "*links*" mencionados no item "c" acima, para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.



5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. **Dados Pessoais.** O **DB Diagnósticos** possui um documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados pessoais tratados no Portal, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos de Uso e que pode ser acessada por meio deste [link](#), estando também disponível a qualquer momento no Site.

5.2. **O DB Diagnósticos** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de dados pessoais.

5.3. Caso alguma disposição dos Termos de Uso conflite com qualquer outra da Política de Privacidade, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica sobre o tema.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. **Acesso não autorizado.** O **DB Diagnósticos** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente à Você a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

6.1.1. Não caberá também ao **DB Diagnósticos** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por hackers ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

6.1.2. Caso você constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com o DB Diagnósticos através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

6.2. **Acesso ao Portal.** Sempre que acessar o Portal, verifique se de fato está no ambiente que Nós disponibilizamos, ações de hackers podem, em uma tentativa de roubar seus dados, replicar um site ou áreas deste.

6.2.1. Para verificar a integridade e veracidade do Portal, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.



6.2.3. Você deve respeitar e utilizar os múltiplos fatores de autenticação, como *captchas*, *tokens* e outras validações, sempre que solicitados.

6.3. **Segurança Digital.** Nós nos preocupamos com a sua segurança na utilização do Site, por isso, por meio de nossos procedimentos internos, estamos constantemente aprimorando nossas técnicas, visando garantir a autenticidade, confidencialidade e integridade das informações que nos são fornecidas.

7. PENALIDADES

7.1. **Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do Portal; (ii) bloqueio e exclusão do Portal; (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. **Canal de Atendimento.** Você poderá utilizar a canal de Atendimento disponibilizada no Portal toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no Portal, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.2. **Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, Nós nos reservamos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou nossa conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo as de órgãos reguladores, ou seja, Você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no Portal.

8.2.1. Ocorrendo atualizações nestes Termos, o **DB Diagnósticos** notificará Você pelas ferramentas disponíveis no Portal ou pelos meios de contato fornecidos por Você.

8.2.2. Ao navegar pelo Portal e utilizar suas funcionalidades, Você aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que Você se atualize das condições vigentes.



8.3. **Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. **Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. **Comunicação.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Portal.

8.6. **Data e hora.** O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.7. **Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, ressalvando específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pelo **DB Diagnósticos**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao Portal.

ii. **Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do Portal, pela qual é possível o acesso as funcionalidades e ações a serem realizadas no Portal.

iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do *Site*.

iv. **Link:** Terminologia para endereço de *internet*.

v. **Usuário/Você:** indivíduos que acessam o Portal para obter nossos serviços e os indivíduos que compram os serviços e/ou produtos de nossos Parceiros.

