

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DO DB - DIAGNÓSTICOS DO BRASIL

Atualizado em 30 de julho de 2021

Bem-vindo ao **DB Diagnósticos!**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da

**DB - MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob nº 12.433.420/0001-40, com sede na Rodovia BR-376, nº 11.313, Cruzeiro, São José dos Pinhais – PR, CEP 83010-500 (“Nós”),

disponível eletronicamente através dos links “[diagnosticodobrasil.com.br](http://diagnosticodobrasil.com.br)”, “[dbmolecular.com.br](http://dbmolecular.com.br)” e “[diagnosticodobrasil.com.br/db-patologia](http://diagnosticodobrasil.com.br/db-patologia)” (“Portal DB Diagnósticos”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Portal DB Diagnósticos**, que incluem o acesso às novidades, solicitação de exames, emissão de segunda via do boleto e de demonstrativo de pagamento, dentre outras, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Portal DB Diagnósticos**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do **Portal DB Diagnósticos**. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

## 1. FUNCIONALIDADES DO PORTAL DB DIAGNÓSTICOS

**1.1. Maioridade.** O acesso e utilização do **Portal DB Diagnósticos** é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos conforme a legislação em vigor.

**1.1.1.** Nestes casos, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

**1.1.2.** Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Portal DB Diagnósticos**, se a mesma for utilizada de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

**1.2. Elegibilidade.** Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Portal DB Diagnósticos** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação

ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

**1.3. E-mails.** Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos do **DB Diagnósticos**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessário ao serviço prestado.

**1.4. Apresentação do Site.** O **Portal DB Diagnósticos** e suas funcionalidades são apresentadas à **Você** na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

**1.4.1.** Neste caso, Nós nos comprometemos a preservar a funcionalidade do **Portal DB Diagnósticos** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

## **2. USO DO PORTAL DB DIAGNÓSTICOS POR VOCÊ**

**2.1. Acesso ao Portal DB Diagnósticos.** O acesso ao **Portal DB Diagnósticos** será efetuado através do uso da internet, através dos *links* “[diagnosticodobrasil.com.br](http://diagnosticodobrasil.com.br)”, “[dbmolecular.com.br](http://dbmolecular.com.br)” e “[diagnosticodobrasil.com.br/db-patologia](http://diagnosticodobrasil.com.br/db-patologia)”, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **DB Diagnósticos**.

**2.2. Acesso livre.** A disponibilização do conteúdo no **Portal DB Diagnósticos** tem caráter gratuito para os seus usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, exceto quando solicitado especificamente.

**2.3. Áreas restritas.** Algumas funcionalidades do **Portal DB Diagnósticos** foram adaptadas a cada perfil de usuário e estão condicionadas ao uso mediante a criação de Conta de Acesso, onde serão solicitadas informações que devem ser prestadas unicamente por **Você**.

**2.3.1.** Para **Você** ter acesso a Área do Cliente e a todas as funcionalidades do **Portal DB Diagnósticos** é necessário que **Você** se torne um cliente da **DB Diagnósticos**. Ao se tornar cliente da **DB Diagnósticos**, **Você** receberá o seu código de cadastro, que será solicitado em diversos momentos ao usar o **Portal DB Diagnósticos**.

**2.4. Sigilo dos dados do Cadastro.** **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso, caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, comunicando à **DB Diagnósticos** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

**2.4.1.** **Você** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Portal DB Diagnósticos** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

**2.5. Comunicações.** Ao preencher a nossa newsletter, **Você** receberá no e-mail informado, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços do **DB Diagnósticos**.

**2.5.1.** Lembramos que, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de solicitar a suspensão do recebimento dessas comunicações, pelos mesmos canais em que elas foram realizadas.

**2.6. Notícias.** Por meio do Site **Você** pode ter acesso a diversas informações, funcionalidades, notícias institucionais do **DB Diagnósticos** e conteúdos informativos criados para **Você**.

**2.7. Canal de Atendimento.** O Site conta com ferramentas para apoiar o nosso serviço, como nossa área de contato, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento.

**2.8. Resultados online.** A partir do nosso site é possível que **Você** visualize o resultado dos seus exames ou valide o seu laudo. Para ter acesso aos resultados e validações será necessário que **Você** preencha com o seu código e informações pessoais.

**2.9. Integridade das informações.** **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no **Portal DB Diagnósticos**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

**2.9.1.** **Você** compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, informar ao **DB Diagnósticos**, através da área logada do **Portal DB Diagnósticos** ou dos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

### **3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**3.1. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Portal DB Diagnósticos** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade do **DB Diagnósticos** ou licenciado a ela (“Conteúdo”). O uso do **Portal DB Diagnósticos** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pelo **DB Diagnósticos** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**3.1.1.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Portal DB Diagnósticos** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **DB Diagnósticos** a direito de terceiro.

**3.2. Seus Dados.** **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Portal DB Diagnósticos** por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

**3.3. Legalidade dos Seus Dados.** O **DB Diagnósticos** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar ao **DB Diagnósticos** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Portal DB Diagnósticos** esteja sendo utilizada, sob critério exclusivo do **DB Diagnósticos**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**3.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** O **DB Diagnósticos** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. O **DB Diagnósticos** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

**3.4.1.** Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que o **DB Diagnósticos** não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Dados com ou sem aviso prévio.

**3.5. Armazenamento.** O **DB Diagnósticos** não oferta e o **Portal DB Diagnósticos** não constitui serviço de armazenamento, portanto o **DB Diagnósticos** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo, exceto se obrigado por lei quanto à forma ou tipo de dado tratado pelo **Portal DB Diagnósticos**.

**3.6. Inteligência algorítmica.** O **Portal DB Diagnósticos**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Portal DB Diagnósticos**.

**3.6.1.** **Você** declara-se ciente que o **DB Diagnósticos**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Portal DB Diagnósticos**.

**3.7. Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Portal DB Diagnósticos**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**3.8. Indenização.** Na incidência de danos ao **DB Diagnósticos** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu Cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do **DB Diagnósticos**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

**3.8.1. Integridade do Portal DB Diagnósticos.** **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Portal DB Diagnósticos**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Portal DB Diagnósticos**.

## 4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**4.1. Disponibilidade do Portal DB Diagnósticos.** O **DB Diagnósticos** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Portal DB Diagnósticos**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção

necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade do **DB Diagnósticos**.

**4.1.1.** Se isso ocorrer, o **DB Diagnósticos** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal DB Diagnósticos** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Portal DB Diagnósticos** permanecer fora do ar, independente da motivação.

**4.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Portal DB Diagnósticos** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais do **DB Diagnósticos**.

**4.1.3.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, o **DB Diagnósticos** não se responsabilizará:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Portal DB Diagnósticos**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Portal DB Diagnósticos**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Portal DB Diagnósticos**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

**5.1. Acesso não autorizado.** O **DB Diagnósticos** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente à **Você** a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

**5.1.1.** Não caberá também ao **DB Diagnósticos** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

**5.1.2.** Caso **Você** constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com o **DB Diagnósticos** através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

**5.2. Acesso ao Portal DB Diagnósticos.** Sempre que acessar o **Portal DB Diagnósticos**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pelo **DB Diagnósticos**, ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Portal DB Diagnósticos** ou áreas deste.

**5.2.1.** Para verificar a integridade e veracidade do **Portal DB Diagnósticos**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

**5.2.2.** Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Portal DB Diagnósticos** e comunique o **DB Diagnósticos** para que as devidas providências sejam tomadas.

**5.2.3. Você** deve respeitar e utilizar os múltiplos fatores de autenticação, como captchas, tokens e outras validações, sempre que solicitados.

## 6. PENALIDADES

**6.1. Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do **Portal DB Diagnósticos**; (ii) bloqueio e exclusão do **Portal DB Diagnósticos** e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

**6.1.1. Você** reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Portal DB Diagnósticos**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

## 7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

**7.1. Canais de Atendimento. Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Portal DB Diagnósticos** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Portal DB Diagnósticos**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

**7.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Portal DB Diagnósticos**.

**7.2.1.** Ocorrendo atualizações nestes Termos, o **DB Diagnósticos** notificará **Você** pelas ferramentas disponíveis no **Portal DB Diagnósticos** ou pelos meios de contato fornecidos por **Você**.

**7.2.2.** Ao navegar pelo **Portal DB Diagnósticos** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

**7.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o **DB Diagnósticos** de exigir estas condições a qualquer tempo.

**7.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**7.5. Comunicação. Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Portal DB Diagnósticos**.

**7.6. Data e hora.** O **Portal DB Diagnósticos** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**7.7. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**7.7.1. Você**, caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pelo **DB Diagnósticos** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São José dos Pinhais, Estado do Paraná.

## 8. GLOSSÁRIO

- i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pelo **DB Diagnósticos**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Portal DB Diagnósticos**.
- ii. **Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do **Portal DB Diagnósticos**, pela qual é possível o acesso as funcionalidades e ações a serem realizadas no **Portal DB Diagnósticos**.
- iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Portal DB Diagnósticos**.
- iv. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- v. **Portal DB Diagnósticos:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas aos serviços prestados pelo **DB Diagnósticos**.
- vi. **Usuário ou Você:** Visitantes, clientes, fornecedores, dentre outros que utiliza o **Portal DB Diagnósticos** para acesso às funcionalidades disponibilizadas.