

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

EM MONITORAMENTO DE INDICADORES

2025

Contribuir com dados para o benchmarking dos indicadores no segmento laboratorial geram métricas e insights que melhoram a eficiência das operações e a segurança para os pacientes, impactando positivamente a sustentabilidade do setor de saúde.

O módulo de indicadores laboratoriais possui a chancela da SBPC/ML – Sociedade Brasileira Patologia Clínica/Medicina Laboratorial.

Certificamos que

DB Molecular - Diagnósticos e Análises Clínicas LTDA

situado à Rua Cardoso de Almeida, 1460, Perdizes - São Paulo/SP, contribuiu com dados para o benchmarking de indicadores Metricare.

INDICADORES MONITORADOS DURANTE O ANO DE 2025

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

Gestão de Equipamentos

- Índice de manutenção corretiva

INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

Gestão de Clientes e outras partes interessadas

- Atraso de Resultados: Laboratório de Apoio
- Laboratório de apoio: Reclamações de laboratórios apoiados e de apoio

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

Demográficos

- Terceirização

INDICADORES DE PROCESSO

Análítico

- EP: Desempenho inadequado e inadequado relacionado a causa previamente tratada

Efetividade/Outcome

- Laudos Incorretos: Laboratório de Apoio
- Recoleta Geral: Laboratório de Apoio
- Recoleta por causas pré-analíticas: Laboratório de Apoio
- Recoletas por Causas Analíticas: Laboratório de Apoio

Data: 19/03/2026 - 7923V01C00 - 0000000


Alvaro Pulchinelli Junior
Presidente SBPC/ML


Vinícius de Almeida Biasoli
Diretor Executivo Controllab