metricare
The healthcare decision platform

# CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

EM MONITORAMENTO DE INDICADORES

2025

Contribuir com dados para o benchmarking dos indicadores no segmento laboratorial geram métricas e insights que melhoram a eficiência das operações e a segurança para os pacientes, impactando positivamente a sustentabilidade do setor de saúde.

O módulo de indicadores laboratoriais possui a chancela da SBPC/ML – Sociedade Brasileira Patologia Clínica/Medicina Laboratorial.

Certificamos que

## DB - Diagnósticos e Análises Clínicas Ltda.

situado à Avenida Desembargador José Neves, 8385, Imbiribeira - Recife/PE, contribuiu com dados para o benchmarking de indicadores Metricare.

### INDICADORES MONITORADOS DURANTE O ANO DE 2025

#### INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

**Gestão de Equipamentos**
- Índice de manutenção corretiva

#### INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

**Gestão de Clientes e outras partes interessadas**
- Atraso de Resultados: Laboratório de Apoio
- Laboratório de apoio: Reclamações de laboratórios apoiados e de apoio

#### INDICADORES DE PROCESSO

**Analítico**
- EP: Desempenho inadequado e inadequado relacionado a causa previamente tratada
- Inadequações em Ensaios de Proficiência para Microbiologia

**Efetividade/Outcome**
- Laudos Incorretos: Laboratório de Apoio
- Recoleta Geral: Laboratorio de Apoio
- Recoleta por causas pré-analíticas: Laboratório de Apoio
- Recoletas por Causas Analíticas: Laboratório de Apoio

**Pós-Analítico**
- Insucesso na comunicação de resultados críticos (Análises Clínicas)
- Remarcações de prazo de resultados: Exames de Microbiologia

Data: 16/04/2026 - 11071V01C00 - 0000000

**Alvaro Pulchinelli Junior**
Presidente SBPC/ML

**Vinícius de Almeida Biasoli**
Diretor Executivo Controllab

SBPC/ML Sociedade Brasileira de Patologia Clínica Medicina Laboratorial

Powered by Controllab