metricare
The healthcare decision platform

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

EM MONITORAMENTO DE INDICADORES

2025

Contribuir com dados para o benchmarking dos indicadores no segmento laboratorial geram métricas e insights que melhoram a eficiência das operações e a segurança para os pacientes, impactando positivamente a sustentabilidade do setor de saúde.

O módulo de indicadores laboratoriais possui a chancela da SBPC/ML – Sociedade Brasileira Patologia Clínica/Medicina Laboratorial.

Certificamos que

DB - Medicina Diagnóstica Ltda.

situado à Rua Prof. Ruy Telles Miranda, 157 - Salas 2 a 5, Retiro São João - Sorocaba/SP, contribuiu com dados para o benchmarking de indicadores Metricare.

INDICADORES MONITORADOS DURANTE O ANO DE 2025

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

Gestão de Equipamentos
- Índice de manutenção corretiva

INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

Gestão de Clientes e outras partes interessadas
- Atraso de Resultados: Laboratório de Apoio
- Laboratório de apoio: Reclamações de laboratórios apoiados e de apoio

INDICADORES DE PROCESSO

Analítico
- EP: Desempenho inadequado e inadequado relacionado a causa previamente tratada
- Inadequações em Ensaios de Proficiência para Microbiologia

Efetividade/Outcome
- Laudos Incorretos: Laboratório de Apoio
- Recoleta Geral: Laboratorio de Apoio
- Recoleta por causas pré-analíticas: Laboratório de Apoio
- Recoletas por Causas Analíticas: Laboratório de Apoio

Pós-Analítico
- Insucesso na comunicação de resultados críticos (Análises Clínicas)
- Remarcações de prazo de resultados: Exames de Microbiologia

Data: 20/03/2026 - 9379V01C00 - 0000000

Alvaro Pulchinelli Junior
Presidente SBPC/ML

Vinícius de Almeida Biasoli
Diretor Executivo Controllab

SBPC/ML Sociedade Brasileira de Patologia Clínica Medicina Laboratorial

Powered by Controllab