

# CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

EM MONITORAMENTO DE INDICADORES

---

## 2025

Contribuir com dados para o benchmarking dos indicadores no segmento laboratorial geram métricas e insights que melhoram a eficiência das operações e a segurança para os pacientes, impactando positivamente a sustentabilidade do setor de saúde.

O módulo de indicadores laboratoriais possui a chancela da SBPC/ML – Sociedade Brasileira Patologia Clínica/Medicina Laboratorial.

Certificamos que

## DB - Medicina Diagnóstica Ltda

situado à Rua São Luiz Gonzaga, 989 - Sala 101,201 e 301, São Cristóvão - Rio de Janeiro/RJ, contribuiu com dados para o benchmarking de indicadores Metricare.

### INDICADORES MONITORADOS DURANTE O ANO DE 2025

#### INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

##### Gestão de Equipamentos

- Índice de manutenção corretiva

#### INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

##### Gestão de Clientes e outras partes interessadas

- Atraso de Resultados: Laboratório de Apoio
- Laboratório de apoio: Reclamações de laboratórios apoiados e de apoio

#### INDICADORES DE PROCESSO

##### Analítico

- EP: Desempenho inadequado e inadequado relacionado a causa previamente tratada
- Inadequações em Ensaios de Proficiência para Microbiologia

##### Efetividade/Outcome

- Laudos Incorretos: Laboratório de Apoio
- Recoleta Geral: Laboratório de Apoio
- Recoleta por causas pré-analíticas: Laboratório de Apoio
- Recoletas por Causas Analíticas: Laboratório de Apoio

##### Pós-Analítico

- Insucesso na comunicação de resultados críticos (Análises Clínicas)
- Remarcações de prazo de resultados: Exames de Microbiologia

Data: 07/05/2026 - 16720V01C00 - 0000000

  
Alvaro Pulchinelli Junior  
Presidente SBPC/ML

  
Vinícius de Almeida Biasoli  
Diretor Executivo Controllab