

INSTRUÇÕES DE SOLICITAÇÃO DE DEVOUÇÃO DE AMOSTRAS

Objetivo

Orientar sobre o processo de solicitação de devolução de amostra biológica de material processado no DB Patologia.

Documentos relacionados

Termo de solicitação de devolução de amostra.

Passo a passo

Acessar o site: www.diagnosticosdobrasil.com.br

1 Informar **login** e **senha**.

2 Após logar, selecionar **"SUPORTE DB"**.

3 Selecione **"ABRIR CHAMADO"**.

4 Acessando a página de Suporte, selecionar **"MEUS CHAMADOS"**.

5 Escolher a área que será o setor a realizar a devolução **DB PATOLOGIA**.

6 Após escolher a área **DB PATOLOGIA**, o serviço já será selecionado como item obrigatório.

7 Preencher os campos solicitados e informar o motivo da devolução. Após finalizado o preenchimento, selecione **"CONFIRMAR"**.

8 Após finalizado o preenchimento anexar a **RQ-698** na ausência solicitação médica de devolução de amostra, finalizar em **"GRAVAR"**. Irá gerar o número do chamado Anotar para acompanhamento.