

Instruções de correção de dados de paciente – Patologia

Objetivo: Orientar sobre o processo correção de dados de pacientes da Unidade Patologia.

Documentos relacionados:

Solicitação por e-mail: RQ-0543 – TERMO DE RESPONSABILIDADE SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE DADOS CADASTRAIS DO PACIENTE.

Abertura de chamado: RQ não necessária.

Passo a Passo: Acessar o site diagnosticosdobrasil.com.br

1



Informar **LOGIN E SENHA**;

2



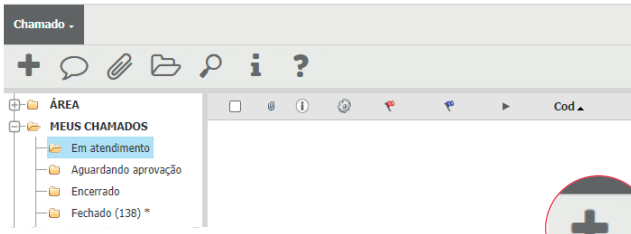
Após login, selecionar **SUPOTE DB**;

3



Selecione **ABRIR CHAMADO**;

4



Acessado a página de suporte, selecionar o ícone +

5



Escolher a **ÁREA** responsável pelo exame DB Patologia

6



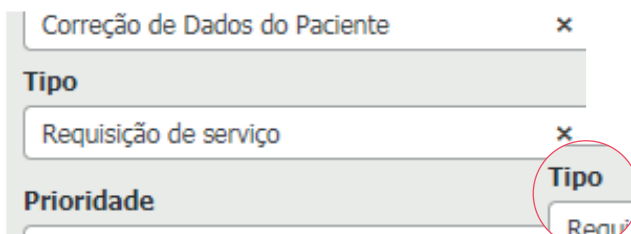
Escolher o **SERVIÇO** alteração de pedido patologia

7



Preencher **CATEGORIA** como correção de dados do paciente

8



O preenchimento do **TIPO** será automático pelo sistema

9



Preencher dados do pedido do paciente o selecionar a correção desejada. Após finalizada o preenchimento, selecione **"CONFIRMAR"**

Saiba mais

✉ sac.patologia@dbdiagnosticos.com.br
☎ 08006430376

Instruções de cancelamento de exames – Patologia

Objetivo: Orientar sobre o processo de exclusão / cancelamento de exames da Unidade Patologia.

Documentos relacionados: RQ 0505 – INCLUSÕES, CANCELAMENTOS OU ALTERAÇÕES DE EXAMES

Abertura de chamado: não é necessário RQ

Passo a Passo: Acessar o site diagnosticosdobrasil.com.br

1



Informar **LOGIN E SENHA**;

2



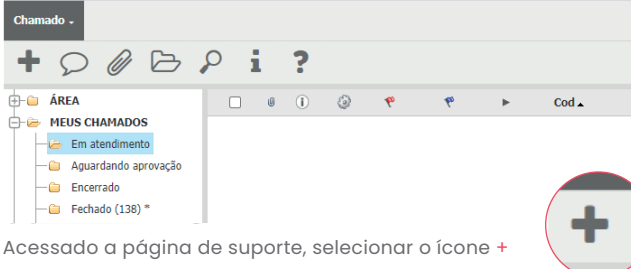
Após login, selecionar **SUPORTE DB**;

3



Selecione **ABRIR CHAMADO**;

4



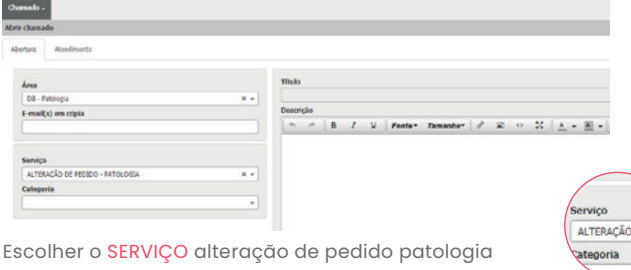
Acessado a página de suporte, selecionar o ícone +

5



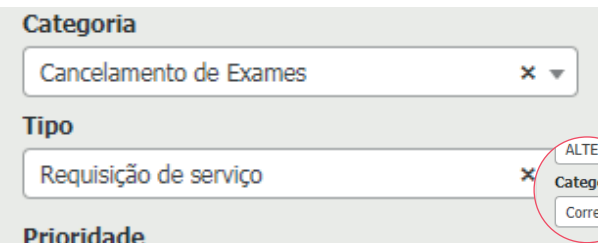
Escolher a **ÁREA** responsável pelo exame DB Patologia

6



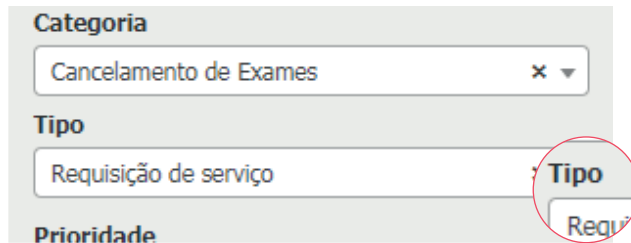
Escolher o **SERVIÇO** alteração de pedido patologia

7



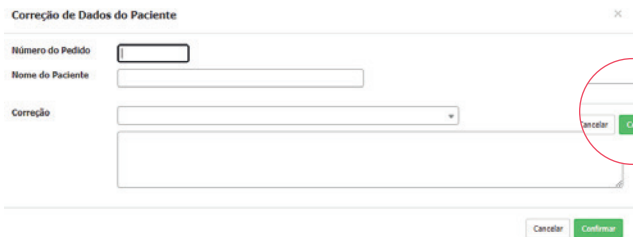
Preencher **CATEGORIA** como cancelamento de exames

8



O preenchimento do **TIPO** será automático pelo sistema

9



Preencher dados do pedido do paciente o selecionar a correção desejada. Após finalizada o preenchimento, selecione **"CONFIRMAR"**

Saiba mais

✉ sac.patologia@dbdiagnosticos.com.br

☎ 08006430376

Instrução de inclusão de exames – Patologia

Objetivo: Orientar sobre o processo de inclusão de novos exames da Unidade Patologia.

Documentos relacionados: Envio por e-mail: RQ 0505 – Inclusões, Cancelamento ou Alterações de Exames.

Abertura de chamado: Não é necessário enviar RQ.

Passo a Passo: Acessar o site diagnosticosdobrasil.com.br

1



Informar **LOGIN E SENHA**;

2



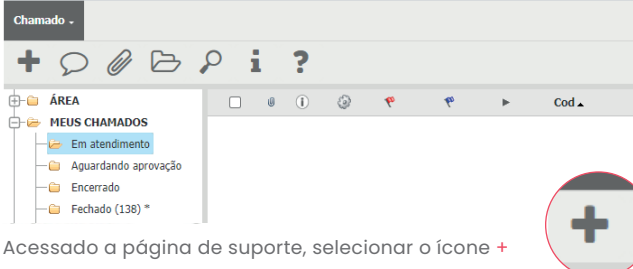
Após login, selecionar **SUPORTE DB**;

3



Selecione **ABRIR CHAMADO**;

4



Acessado a página de suporte, selecionar o ícone +

5



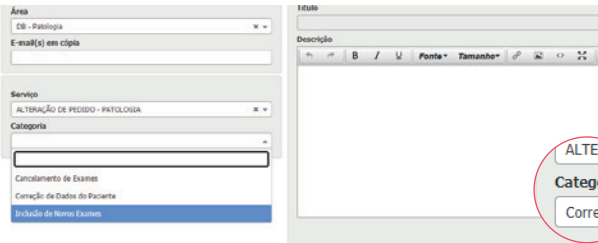
Escolher a **ÁREA** responsável pelo exame DB Patologia

6



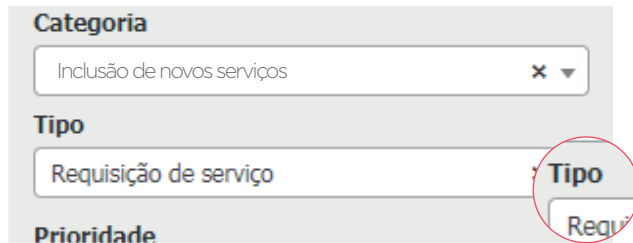
Escolher o **SERVIÇO** alteração de pedido patologia

7



Preencher **CATEGORIA** como inclusão de exames

8



O preenchimento do **TIPO** será automático pelo sistema

9



Preencher os dados do paciente (número do pedido do exame já cadastrado e nome do paciente) **"CONFIRMAR"**

Saiba mais

✉ sac.patologia@dbdiagnosticos.com.br
☎ 08006430376



Instruções de solicitação de devolução de amostra – Patologia

Objetivo: Orientar sobre o processo de solicitação de devolução de amostra biológica de material processado no DB Patologia.

Documentos relacionados: Solicitação médica de devolução da amostra ou RQ-698 – DEVOLUÇÃO DE AMOSTRA BIOLÓGICA TERMO DE SOLICITAÇÃO

Passo a Passo: Acessar o site diagnosticosdobrasil.com.br

1



Informar **LOGIN E SENHA**;

2



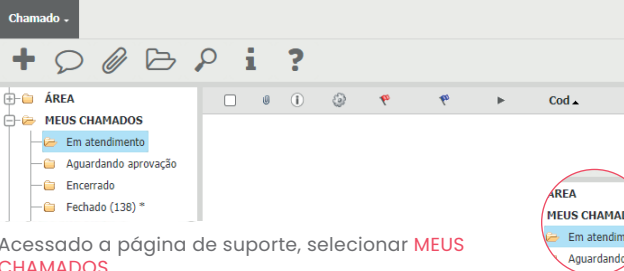
Após login, selecionar **SUPORTE DB**;

3



Selecione **ABRIR CHAMADO**;

4



Acessado a página de suporte, selecionar **MEUS CHAMADOS**

5



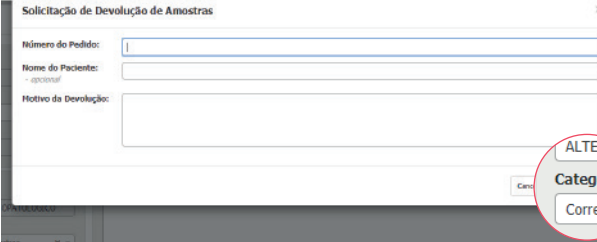
Escolher a **ÁREA** responsável pelo exame DB Patologia

6



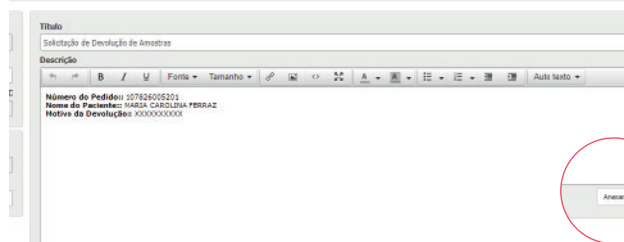
Após escolher a área **DB PATOLOGIA**, o serviço já será selecionado como item obrigatório

7



Preencher os campos solicitados e informar o motivo da devolução. Após finalizado o preenchimento, selecione **"CONFIRMAR"**.

8



Após finalizado o preenchimento anexar a RQ-698 na ausência solicitação médica de devolução de amostra, finalizar em **"GRAVAR"**. Irá gerar o número do chamado. Anotar para acompanhamento.