

Implantação de um novo sistema de controle de qualidade interno em laboratório de alta complexidade e demais unidades

1. Anjos, K.F. L.
2. Barboza, K. L. S.
3. Costa, A.L. L.
4. Kosloski, D. M.
5. Machado, P.V.
6. Rodrigues, R.P.
7. Sermidi, B.G. C.
8. Vieira, A.

1. Biomédica, Supervisora da Qualidade UP Recife no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
2. Farmacêutica, Gerente da Qualidade no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
3. Farmacêutica, Analista da Qualidade no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
4. Biomédica, Líder da Qualidade no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
5. Biomédica, Analista da Qualidade no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
6. Biomédica, Analista da Qualidade no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
7. Biomédica, Supervisora da Qualidade UP São José dos Pinhais no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil
8. Biomédica, Analista da Qualidade UP Recife no DB Medicina Diagnóstica LTDA, Brasil

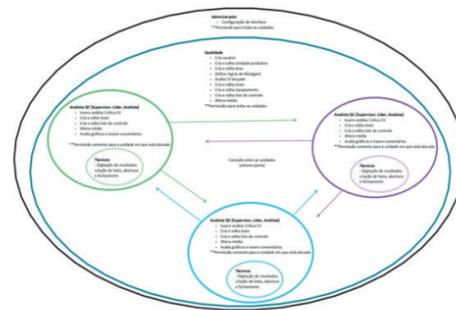
Objetivo

O objetivo deste artigo é apresentar o desafio na implantação de um sistema de gerenciamento de controle de qualidade Interno (CQI) em um laboratório de alta complexidade e todas as suas unidades. O CQI é fundamental para liberação de equipamentos da rotina laboratorial.

Método

O crescimento da empresa foi o motivo para desenvolver um sistema de CQI que atendesse as particularidades de um laboratório de grande porte com múltiplos equipamentos e grande volume de informações diárias. Esse estudo descreve a implantação desse novo sistema, através de ferramentas de gerenciamento de projeto estruturado pelo setor de Qualidade do laboratório.

Na sequência, a matriz de acesso dos usuários foi definida. Testes finais foram realizados para confirmar aptidão do sistema para entrar em produção e os dados de teste foram apagados.



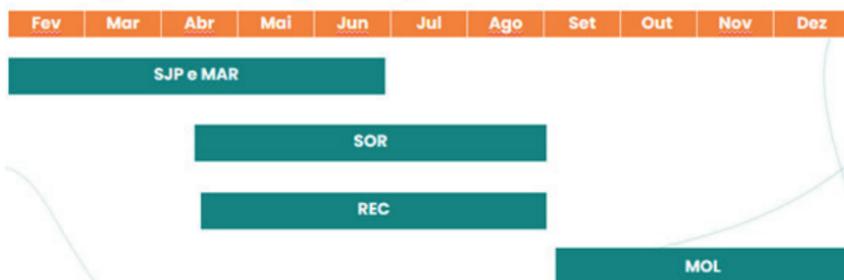
Para engajar os colaboradores foram realizados eventos de lançamento, brindes foram distribuídos e sorteios realizados.



Treinamentos foram gravados e transmitidos online. Reuniões tira dúvida foram realizadas e materiais de apoio foram disponibilizados para os usuários.

Após o término das etapas acima, as gerências aprovaram a estratégia de aplicação em produção, que consistiu em estender a implantação para as demais UPs somente após o término da Matriz, reduzindo erros e aumentando a agilidade de execução.

Cronograma de Implantação 2021

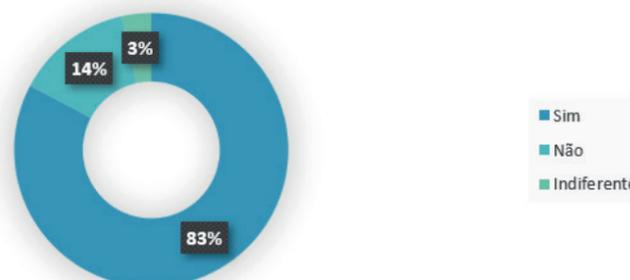


Durante o período de ambientação e utilização de cada setor, a Qualidade ficou dedicada para auxiliar e monitorar a operação do sistema.



Ao final do período de 11 meses a implantação foi encerrada em todas as UPs, dentro do esperado, atendendo os objetivos do sistema. Sendo assim, documentos foram atualizados, pesquisa de satisfação foi aplicada e melhorias foram apontadas.

Na sua opinião, o novo sistema MatrixQC trouxe agilidade e otimização nos processos de CQI que você executa?



*Pesquisa aplicada logo após a implantação.

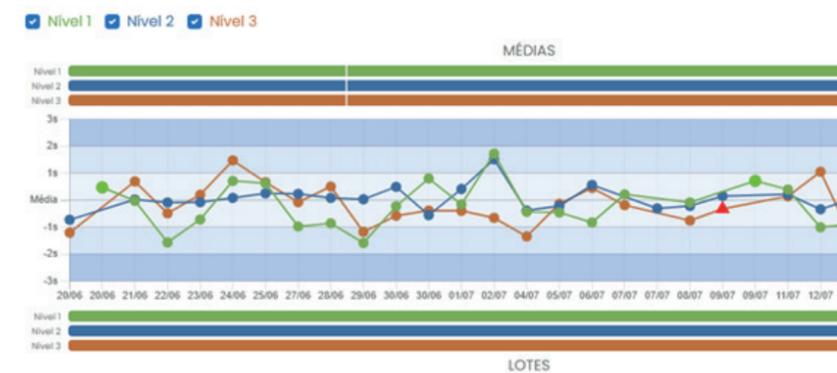
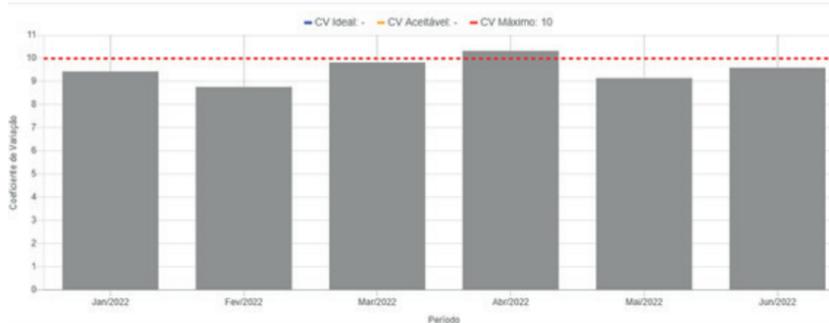


Gráfico de CV



Conclusão

Após o desenvolvimento do sistema, na fase de implantação foi necessário cadastrar:

Cadastro	Quantidade
Setores	40
Equipamentos	527
Analitos	627
Usuários	114
Controles	315
Materiais	14
Unidades de medida	53
Metodologia	60

*db.qualidade@dbdiagnosticos.com.br